

## Anexa prestare servicii

### Enterprise Email (Poștă Electronică Corporativă)

- 1.1. Clientul este în drept să folosească orice adresă electronică de tip email (RFC 5322). În același timp Executorul își rezervă dreptul de a dezactiva orice adresă sau nume de domeniu care prin activitatea sa afectează funcționarea normală a serverelor și infrastructurii interne al Executorului.
- 1.2. În scopul minimizării prejudiciului ca urmare a unei posibile deteriorări mesajelor sau datelor prin rețeaua Internet, Clientul este responsabil de păstrarea pe purtători de informație proprii o copie a conținutului găzduit pe serverele Executorului.
- 1.3. Prețurile din Proforma de plată pentru „Enterprise Email” la prezentele Condiții sunt specificate în dolari SUA (USD).
- 1.4. Achitarea se efectuează de Client în avans pentru întreaga perioadă de decontare conform tarifului selectat.
- 1.5. Clientul este în drept să înlocuiască pachetul Serviciului cu un pachet mai scump prin solicitare scrisă sau electronică conform condițiilor Contractului în adresa Executorului. Înlocuirea pachetului se efectuează de Executor în decurs de 14 zile lucrătoare.
- 1.6. Înlocuirea pachetului Serviciului cu unul mai ieftin se efectuează de Executor cu condiția achitării de către Client a plății pentru modificarea pachetului, calculate ca:  $P * 0,04 * L$ , unde: P – prețul anual al pachetului inițial, iar L – numărul de luni rămase până la finele perioadei de decontare a pachetului inițial al Serviciilor. Această plată poate fi reținută din suma, pe care Executorul urmează a o restitui Clientului pentru perioada de decontare neexpirată a pachetului inițial al Serviciului.
- 1.7. Clientul este obligat să achite Executorului o penalitate pentru rezoluțiunea anticipată a Contractului sau pentru renunțarea la Serviciu. Penalitatea va fi în mărimea valorii serviciilor pentru perioada rămasă din Contract.
- 1.8. Având în vedere că rețeaua Internet este răspândită practic în toate statele lumii, care au o legislație diversă, Executorul previne Clientul că acțiunile accidentale sau intenționate în rețeaua Internet pot duce la încălcarea unor prevederi ale legislației naționale ale altor țări. Executorul nu poartă răspundere pentru asemenea încălcări posibile din partea Clientului.
- 1.9. În cazul în care Clientul oferă terților acces la propriile resurse și servicii, amplasate pe serverele sau infrastructura Executorului, răspunderea pentru acțiunile unor asemenea terți o poartă Clientul.
- 1.10. Clientul nu este în drept să folosească resursele oferite pentru lansarea programelor, a căror funcționare duce sau poate duce la tulburarea regimului de lucru al computerelor și echipamentului de rețea, tulburarea funcționării rețelei, programelor și instalațiilor de rețea, fie pentru obținerea accesului ilegal la informația (resursele informaționale) ale terților. În acest context nu are importanță dacă un asemenea program este folosit cu sau fără intenție.
- 1.11. Clientul nu este în drept să efectueze expedierea în masă a publicității și oricărei alte informații, nesolicitate de destinatar ("spam") prin poșta electronică și în grupurile de teleconferință. Executorul nu este în drept, nu poate și nu va controla conținutul poștei electronice a Clientului, dar în cazul înaintării pretențiilor de la persoanele prejudiciate, căsuțele poștale respective pot fi blocate până la clarificarea circumstanțelor și/sau înlăturarea încălcărilor. Clientul poartă întreaga răspundere față de Executor pentru încălcarea prezentului punct.
- 1.12. Clientului i se interzic strict acțiunile îndreptate împotriva sistemului de server sau a infrastructurii Executorului, inclusiv, dar nelimitând-se la încercările de a afla parolele altor clienți, de a obține acces la sursele produselor program, modificarea paginilor codului de program sau alte date ce nu aparțin Clientului.
- 1.13. În cazul încălcării de către Client a clauzelor Contractului sau a prezentelor Condiții, fie ca urmare a unor suspiciuni întemeiate privind existența unor asemenea încălcări, Executorul își rezervă dreptul de a suspenda imediat prestarea Serviciului până la înlăturarea încălcărilor de către Client, iar în caz de neînlăturare – să înceteze prestarea Serviciului. Clientul poartă răspundere deplină față de Executor pentru încălcarea prezentului punct.
- 1.14. Executorul poate să suspende prestarea Serviciului în perioada necesară pentru efectuarea lucrărilor regulamentare la echipamente, cu notificarea prealabilă a Clientului conform Contractului. Timpul total de inaccesibilitate a Serviciului, legată de lucrările regulamentare, nu trebuie să depășească 5 minute pe lună (cu excepția când Clientul își exprimă acordul pentru un timp total de inaccesibilitate mai mare).
- 1.15. La prestarea Serviciului sunt posibile întreruperi temporare, legate de situațiile de avarie la liniile de comunicații ale datelor Executorului. În asemenea cazuri, Executorul va depune toate eforturile posibile pentru o remediere cât mai rapidă a deranjamentelor apărute. În cazul în care remedierea deranjamentelor se află sub controlul Executorului, se va considera drept termen rezonabil de remediere termenul de 4 ore după stabilirea existenței deranjamentului, în timpul de lucru obișnuit. Remedierea deranjamentului în acest termen nu se va considera încălcare a Contractului de către Executor.

## Termeni de Utilizare a serviciului "Enterprise Email"

### Descriere

În încercarea noastră de a preveni suprasolicitări ce pot afecta negativ timpul de răspuns al serverelor de email și infrastructurii am configurat limite de resurse specifice fiecărui plan de Enterprise Email. Implicațiile acestei politici de utilizare a resurselor se răsfrâng asupra marilor consumatori de resurse împiedicând suprasolicitarea serverelor de către aceștia. De notat că abuzul de server nu este limitat doar la trecerea peste limitele impuse ci determinarea abuzului este la discreția iHost. Politica de utilizare este aplicată conturilor Enterprise Email.

### Scop

Trebuie notat că aceste limitări sunt impuse pentru a vă proteja pe dumneavoastră ca și client de întreruperi ale serviciilor. Marea majoritate a conturilor nu vor simți existența acestor limitări. Dacă considerați că aceste limitări pot afecta funcționalitatea serviciilor dumneavoastră, vă rugăm să luați legătura cu unul din reprezentanții iHost în vederea stabilirii unor setări optime și/sau pentru diferite sugestii privind aceste aspecte.

### Impunerea restricțiilor

Aceste restricții sunt impuse automat la crearea contului. În cazul în care unul din conturi va rula în permanență în apropierea limitelor impuse, deținătorul contului va fi notificat și împreună cu acesta se vor lua decizii de comun acord în privința rezolvării acestor probleme. Totuși, ne rezervăm dreptul de a suspenda contul în cazul în care acesta creează probleme tehnice la severele executorului și/sau încalcă alte politici și reglementări ale iHost.

## Restricții

### Backup

Serverele iHost nu pot și nu vor fi folosite ca sisteme de stocare. Datele Clienților sunt păstrate în copii diferite pe echipamente special destinate și folosesc sisteme de protecție avansate împotriva coruperii datelor.

### Reselling

Revânzarea serviciilor de Enterprise Email nu este permisă.

### Email si Mailing Lists

Folosirea serverelor și a rețelei iHost în vederea transmiterii de mesaje comerciale nesolicitate (spam) este strict interzisă. Trimiterea de spam nu va fi acceptată sau tolerată sub nicio circumstanță.

Transmiterea de mesaje SPAM de pe serverele și rețeaua iHost poate cauza daune ireparabile financiare și de imagine. Toate prejudiciile cauzate de SPAM vor fi suportate de către client.

Orice client care își folosește contul pentru a expedia mesaje SPAM poate avea contul suspendat fără a fi anunțat în prealabil, fără posibilitatea reactivării contului sau accesului la date.

- Expedierea de email cu atașamente mai mari de 50 MB nu este permisă.
- Nu permitem trimiterea de mesaje spre liste de mail cumpărate sau primite de la diverse persoane. Acest lucru este SPAM și avem toleranță zero față de acestea.
- Toate mesajele trimise unui mailing list trebuie să conțină un link de dezabonare iar această dezabonare să fie realizată automat.
- Protocolul SMTP trebuie să fie folosit doar pentru domeniile pe care le aveți găzduite. Nu este permisă expedierea de email-uri cu adrese FROM diferite de cele ale domeniilor găzduite.
- Dacă contul dumneavoastră de găzduire și/sau mail este exploatat de către spameri, acesta poate fi suspendat fără o notificare în prealabil.
- Dacă rețeaua dumneavoastră locală este infectată și expediază SPAM, contul dumneavoastră poate fi suspendat fără vreo notificare în prealabil.
- Mailing list-urile cu mai mult de 5000 de membrii necesită IP adresă dedicată și resurse special alocate.



- Expedierea de newsletter la mai mult de 1000 membri e recomandabil să se facă fie după orele 21:00 în timpul săptămânii sau doar în weekend.
- Se permite folosirea unui număr de maxim 25 adrese CC/BCC.
- Toate mailing list-urile trebuie să conțină data confirmării abonării membrilor precum și adresele IP de pe care s-a realizat confirmarea.

### **Suspendări ale conturilor**

iHost va contacta deținătorul contului în vederea rezolvării problemelor identificate. În caz de urgență majoră contul poate fi suspendat anterior contactării deținătorului. Refuzul sau lipsa confirmării cu acești termeni poate duce la suspendarea sau chiar ștergerea contului (cu sau fără rambursarea sumelor achitate, acest lucru fiind la discreția iHost). Toate conturile aflate pe rețeaua iHost trebuie să se conformeze acestor reguli. Ne rezervăm dreptul de a șterge orice cont fără vreo notificare în prealabil. Dacă contul dumneavoastră este șters pentru încălcarea acestor reguli, renunțați la dreptul de returnare a banilor, chiar și sumele achitate în avans.

### **Întrebări**

Exemplele listate aici sunt doar un punct de referință. Dacă aveți o întrebare cu privire la starea conținutului sau a serviciilor dumneavoastră vă rugăm să luați legătura cu unul dintre reprezentanții iHost pentru clarificare.

### **Upgrade și Rezolvarea problemei**

În majoritatea cazurilor în care contul dumneavoastră a fost suspendat pentru utilizare abuzivă de resurse, veți primi un mail în care vor fi specificați pașii pe care puteți să faceți în vederea rezolvării problemei.

### **Răspundere**

Clientul poartă răspundere materială deplină față de iHost pentru prejudiciul cauzat de Client prin nerespectarea prevederilor menționate în Anexa Prestare Servicii „Enterprise Email”, Termenilor de utilizare a serviciului „Enterprise Email” și a Contractului General de Prestări Servicii.

